

EXPOSUPER ACATS 2017

Integração, conhecimento, negócios
e credibilidade desde 1987.

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS

CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

20 a 22 de Junho
Complexo Expoville • Joinville / SC



ACATS

ASSOCIAÇÃO CATARINENSE
DE SUPERMERCADOS

AQUI O TRABALHO NÃO PARA.

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Painel: Produtividade em Supermercados

Case Rancho Bom Supermercados

Realização



Organização Técnica



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Quem somos:

- Rede Rancho Bom Supermercados;
- Faturamento de 96 milhões/ano (Ranking Acats 2014);
- Fundação em 1968;
- 5 lojas e 2 CD's;
- Mix médio 5 a 11 mil itens;
- 35 checkouts;
- 420 funcionários;
- Lojas em Schroeder e Jaraguá do Sul – SC.



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- Fundação em 1968;
- Casa Comercial Erico Borinelli;
- Pequena mercearia com 48m²;
- Serviços de tafona;
- Lazer:
 - Cancha de bocha;
 - Sinuca;
 - Bar.



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- 1 de agosto de 1990:
 - Rancho Bom Supermercados Ltda;
- Administração:
 - Sr. Clélio Nevio Baggenstoss;
 - Sra. Grácia Borinelli Baggenstoss.



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- 2007 – Inauguração da 2ª Loja – Schroeder - Centro



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- 2010 – Inauguração da 3ª Loja – Jaraguá do Sul – Jaraguá Esquerdo



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- 2013 – Inauguração da 4ª Loja – Jaraguá do Sul – Vieiras



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

História

- 2016 – Inauguração da 5ª Loja – Jaraguá do Sul – Barra



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

História

- 2017:
 - Desligamento da Rede Top;
 - Mudança de logo;
 - Mudança de layout visual.

**RANCHO
BOM
SUPERMERCADOS**

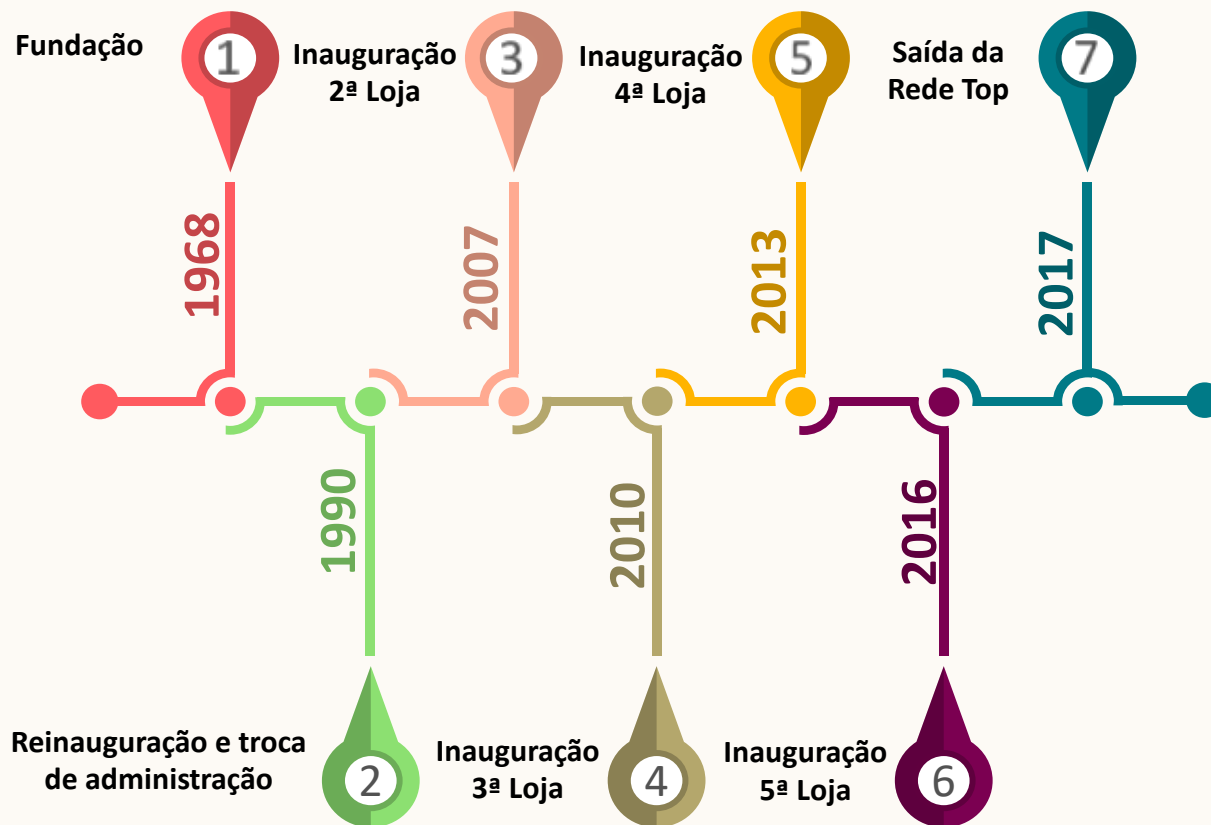


EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

História



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

Case Rancho Bom Supermercados

- **Recursos utilizados:**

- 2013 – Implantação

indikator.
Supply Chain Services

- 2016 – Implantação

**PLANOGRAM
BUILDER.BR**

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

Recursos Utilizados

- 04 funcionários coletando medidas;
- 02 coletando fotos;
- 01 repositor buscando e devolvendo os itens;
- 02 régua e uma trena;
- 01 licença PlanogramBuilder.

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Motivos da escolha do Software

- Mobilidade: Software Online desenvolvido pela P&G;
- Usabilidade: Software em Português e Intuitivo;
- Suporte Técnico: Suporte técnico em Português;
- Tempo: Rápida implantação;
- Custo: Custo benefício adequado.

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

Video PlanogramBuilder



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Loja 5 Barra – Jaraguá do Sul



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Produto Final - Planograma



Ajuste das alturas das prateleiras
antes do abastecimento.

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Produto Final - Planograma



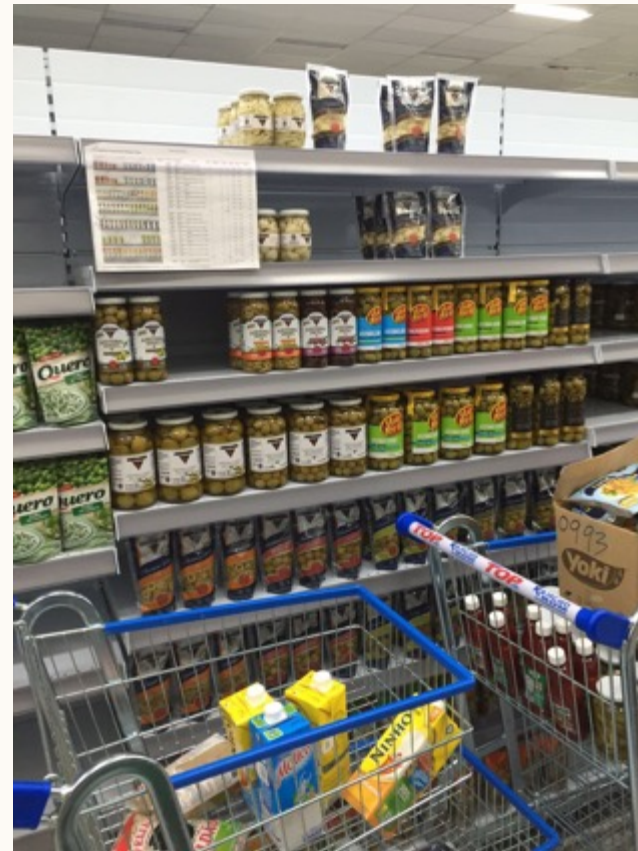
Abastecimento das gôndolas
de acordo com o planograma.

EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

Outros módulos



EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

Linha do tempo



**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Principais ganhos com os planogramas



Maior eficiência na montagem da loja



Dimensionamento correto do mix da loja

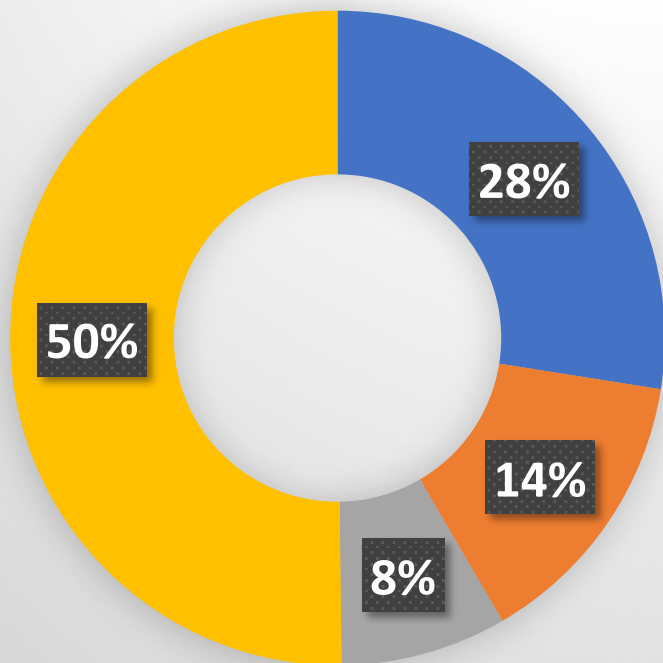


Planejamento do layout de Gôndola



Atualização dos parâmetros de abastecimento

Principais causas da ruptura



- Atraso nas entregas
- Gôndola não abastecida pelo promotor
- Central de vendas ainda está negociando com o fornecedor
- Outras

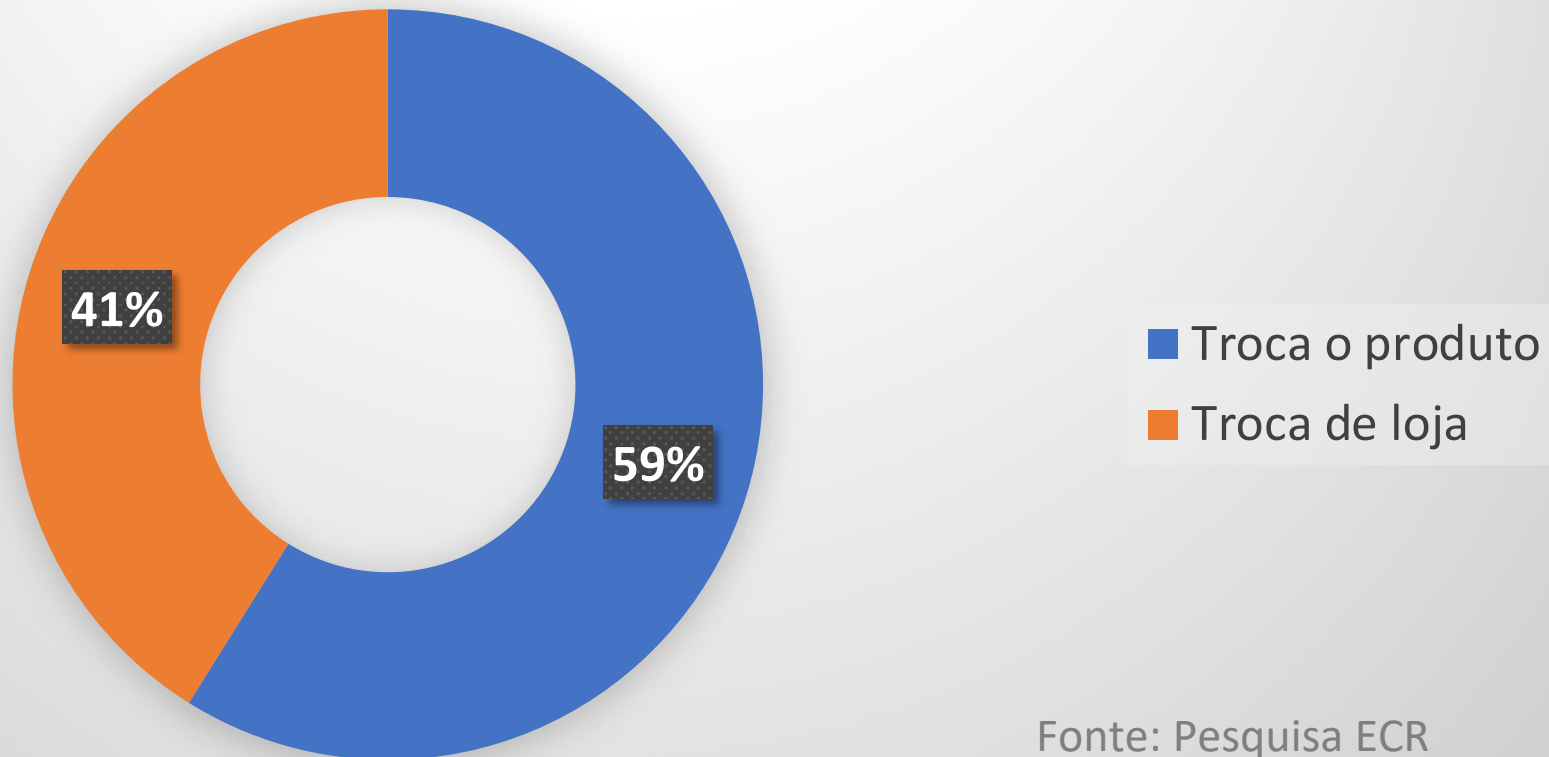
Fonte: Pesquisa ECR

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

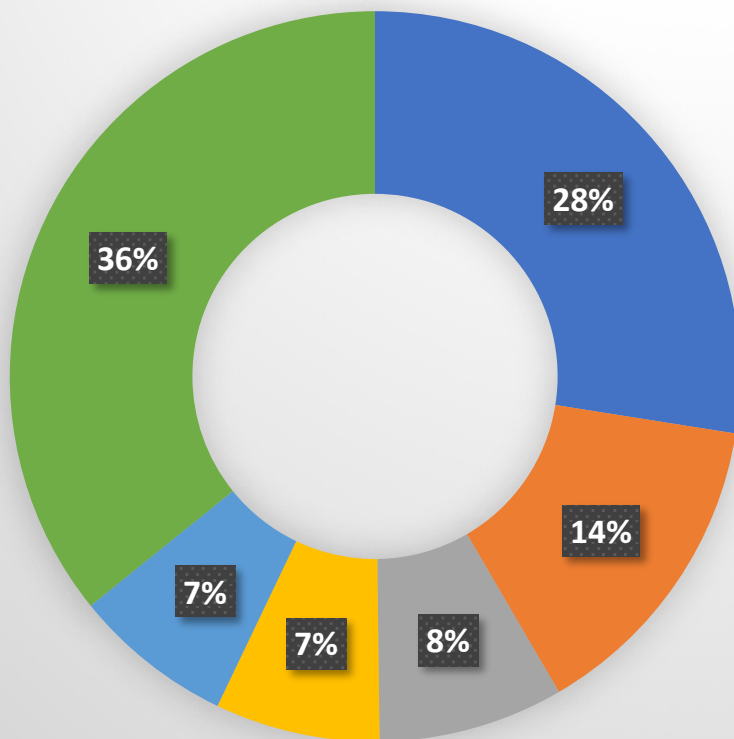
30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Reação do Shopper frente à ruptura



Onde Concentrar os Esforços



- Oportunidades de melhoria entre CD e Gôndola
- Problemas no reabastecimento por repositores
- Problemas na central de compras
- Erros nos parâmetros do sistema de reposição

Fonte: Pesquisa ECR

Metodologia PDCA

Adaptada para redução de rupturas



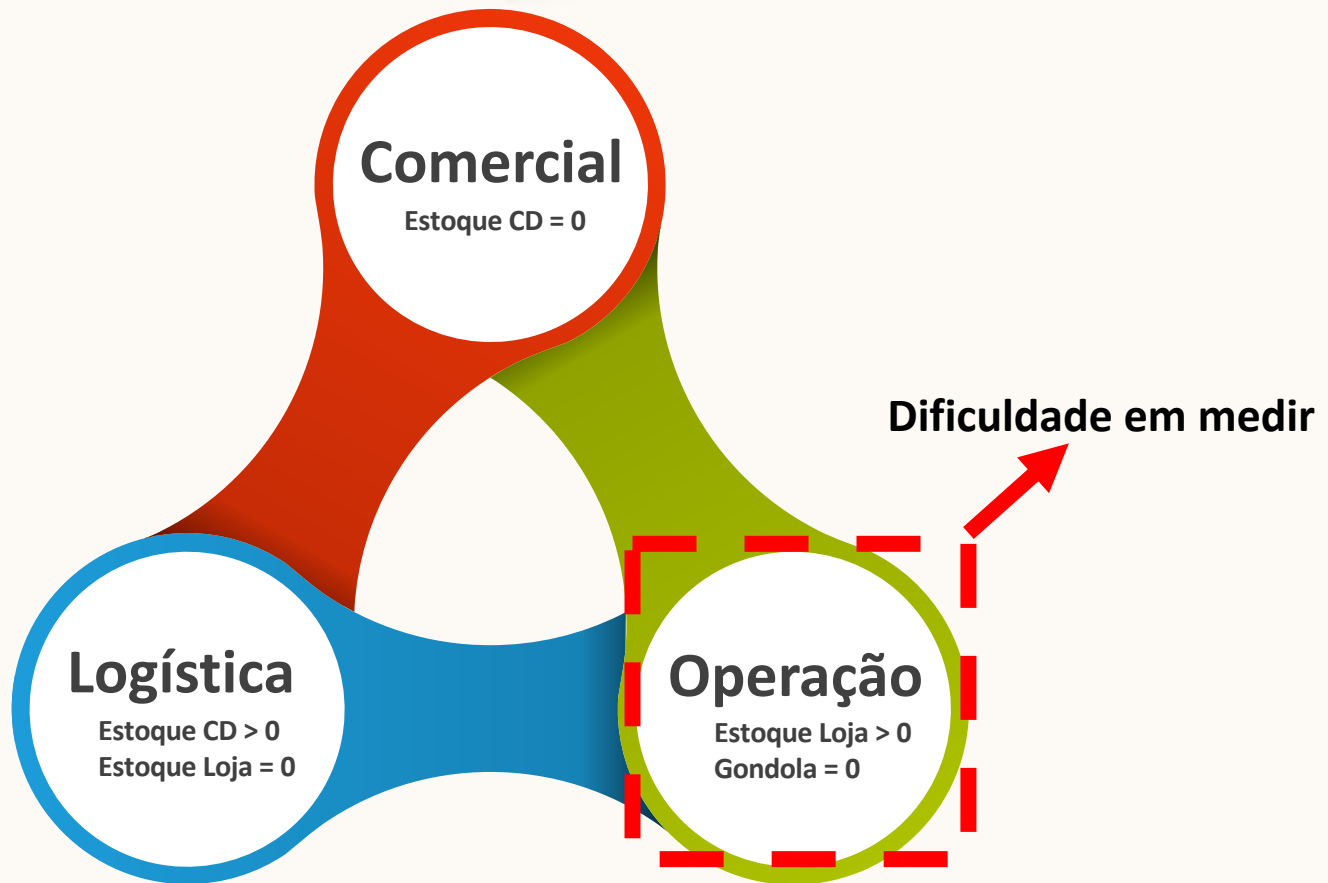
Autor: Figueira Costa Consultoria

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Principais responsáveis



Ruptura Operacional – Dez 2016

Departamento de Limpeza

Loja 4 Vieiras – Sem Planogramas



22% de ruptura operacional

Loja 5 Barra – Com Planogramas



4% de ruptura operacional

↓ 82%

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Ruptura Operacional – Abril a Junho 2017

Loja 1 Matriz - Schroeder

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

**30
ANOS**

Elementos do Case

Loja auditada: Loja Rancho Bom Schroeder (matriz)

Setor: Limpeza

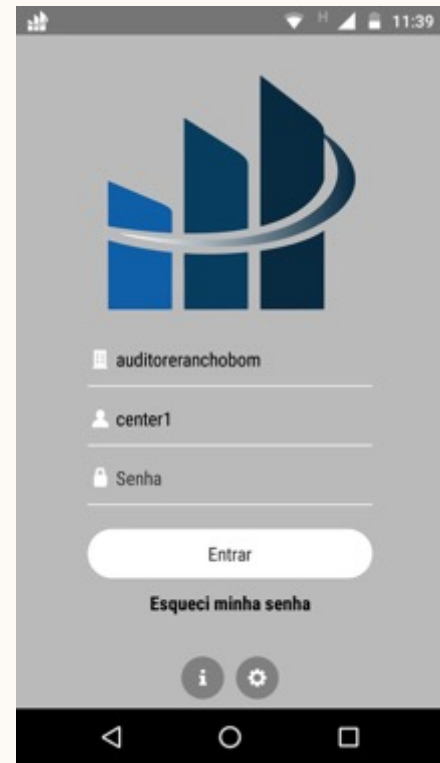
Período: 10/04/2017 a 09/06/2017

Data da implementação dos planogramas: 20/04/2017

Treinamento da equipe de reposição: 15/05/2017

Equipamentos Utilizados: App Auditore – FC Consulting

Software de Planogramação Utilizado: PlanogramBuilder



App Auditore

EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

Fotos e medições dos produtos



EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS

CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

Planograma final

22/06/2017

amaciante



Relatório PlanogramBuilder

Referência	Nome	Capacidade
7506339396133	Amaciante Downy Conc. 1lt Collection Ador	5
7506339332667	Amaciante Downy Conc. 1lt Passion	5
7896040704113	Amaciante Vida Macia P/Bebe 1lt Camomila	4
7891150010611	Amaciante Fofo Conc. 1lt Sach.Original	8
0000000032094	Amaciante Fofo Conc.500ml Tradicional	10
7891150001626	Amaciante Fofo Conc.500ml Cheirinho Bebe	10
7891150000971	Amaciante Comfort Conc.500ml Original	12
7891150025288	Amaciante Comfort Conc.500ml Oi Essen.En	6
7891150039001	Amaciante Comfort 500ml Puro Cuidado	6
7891150045460	Amaciante Comfort Conc.500ml Glamour	12
7891150028944	Amaciante Comfort Conc. 1lt Original	5
7891150042117	Amaciante Comfort Conc. 1lt Oi Essenc Ene	5
7506339332704	Amaciante Downy Conc. 1lt Authentic Beaut	5
7506339396164	Amaciante Downy Conc. 1lt Collection Eleg	5
7896040704120	Amaciante Vida Macia P/Bebe 1lt Amendoas	4
7891150027558	Amaciante Comfort Conc.500ml Orq.Mor.Sil	6
7891150025271	Amaciante Comfort Conc.500ml Oi Essen.Ril	6
7891150042131	Amaciante Comfort Conc. 1lt Puro Cuidado	5
7891150045484	Amaciante Comfort Conc. 1lt Glamour	5
7896075910442	Amaciante Baby Soft 2lt Lilas/Suave	12
7896098902394	Amaciante Ype 2lt Amor/Branco	12
7896098902424	Amaciante Ype 2lt Carinho/Amarelo	12
7896098903032	Amaciante Ype 2lt Intenso	12
7896098902400	Amaciante Ype 2lts Aconchego/Azul	12
7891150037212	Amaciante Fofo Conc. 1,9lt Tradicional	8
7891150037229	Amaciante Comfort Conc. 1,9lt Original	12
7898422754495	Amaciante Fofo 2lt Rosa/Cheirinho d	4
7891038127400	Amaciante Fofo 2lts Azul Tradicional	4
7891038106504	Amaciante Comfort 2lt Classic	4
7898422744281	Amaciante Comfort 2lts Aloe Vera	4
7891150039018	Amaciante Comfort Puro Cuidado 2lt	4
7891150041325	Amaciante Fofo 5lt Tradicional	4
7891150041356	Amaciante Comfort Diluido 5lt Classic	2
		230

file://mac/Home/Desktop/teste.html

1/1

EXPOSUPER ACATS 2017

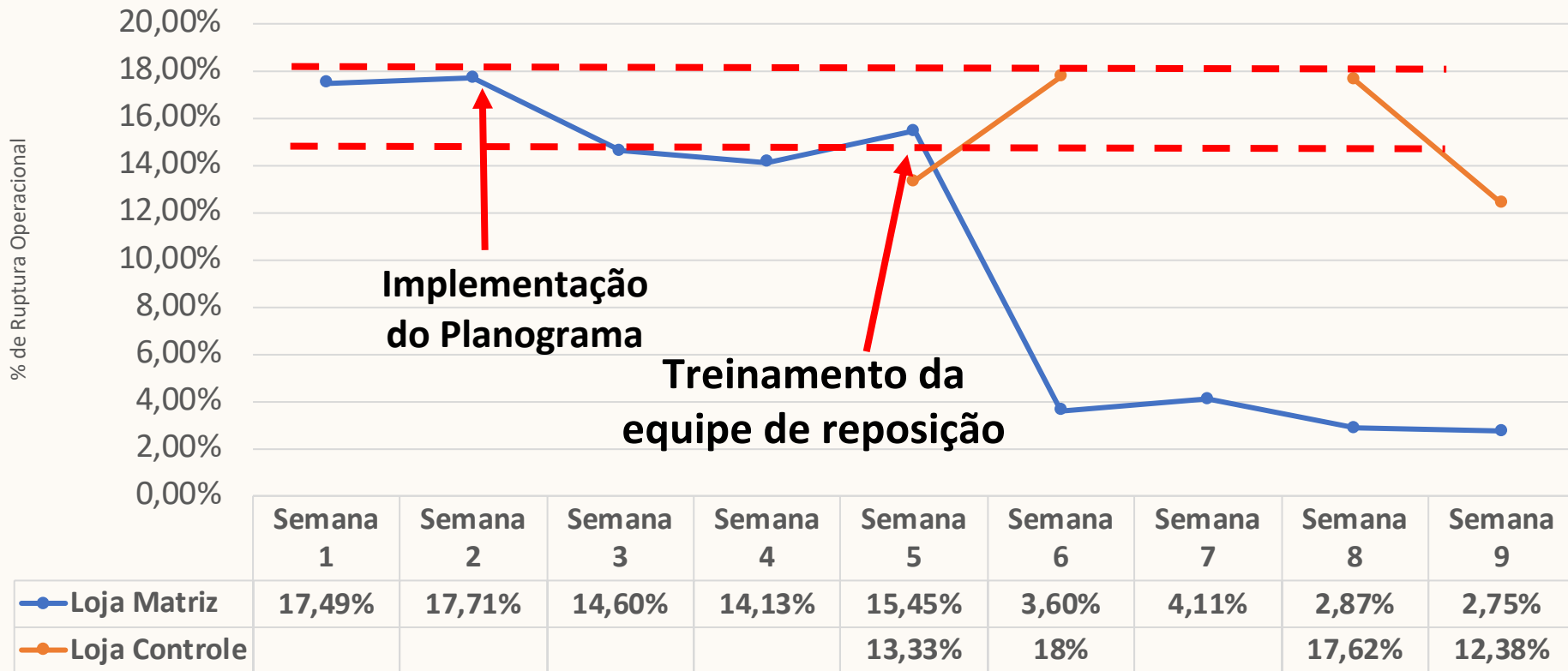
30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

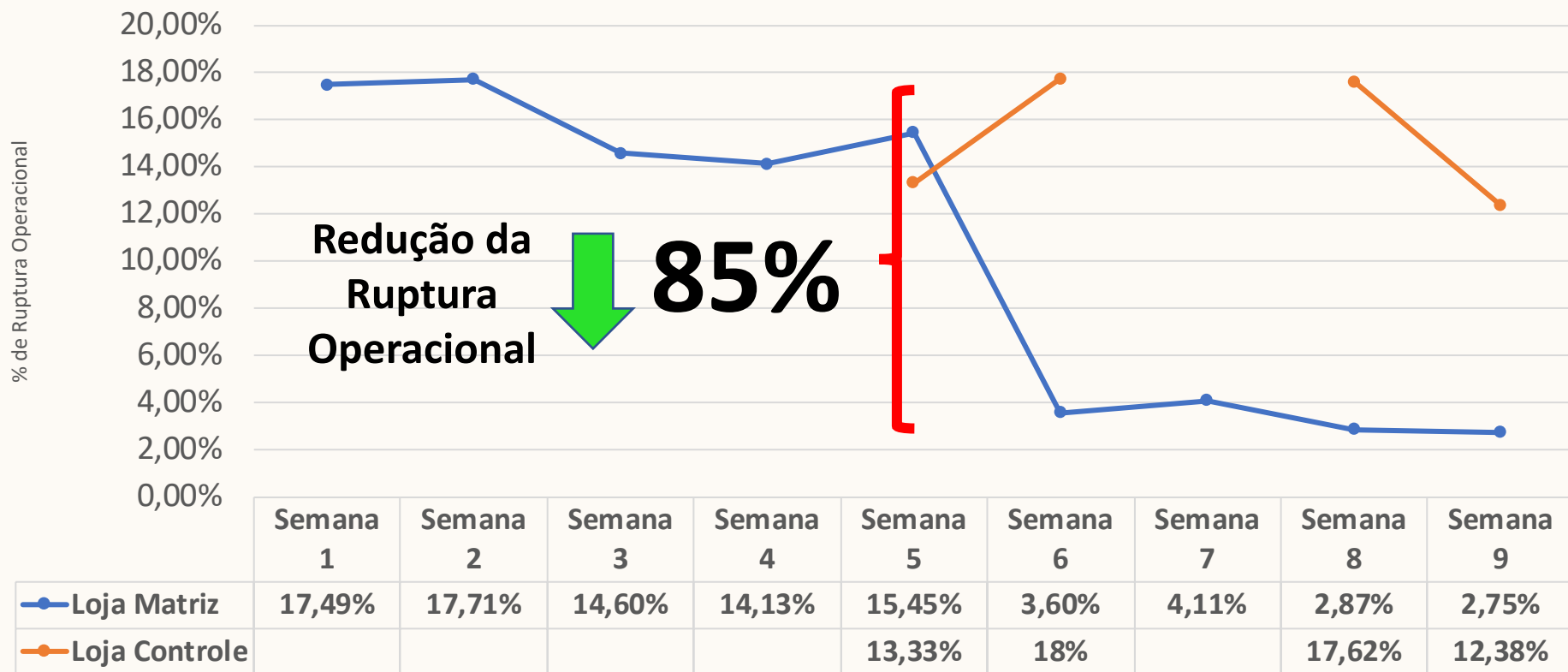
Resultado final



Evolução do índice de ruptura operacional Matriz x Controle



Evolução do índice de ruptura operacional Matriz x Controle



EXPOSUPER ACATS 2017

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30 ANOS

Ganhos



Redução do tempo gasto na operação com negociações de espaços



Garantia da execução das estratégias comerciais



Parâmetros de abastecimento atualizados



Melhoria do planejamento de compras

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS
CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

Ganhos quantitativos



Aumento das vendas em 12%



Redução da Ruptura Operacional em 85%

**EXPOSUPER
ACATS 2017**

30ª FEIRA DE PRODUTOS, SERVIÇOS
E EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS

CONVENÇÃO CATARINENSE DE SUPERMERCADISTAS

30
ANOS

Obrigada e Boas Vendas!

Realização



Sheila Adriane Konell

Controle de Estoques e Planogramas

Fone: 047 33746965 – 047 9 89224482

E-mail: supply3@ranchobom.com.br

Organização Técnica



Raphael Figueira Costa

Diretor Executivo

Fone: 48 9 9984 6842

E-mail: consultoria@figueiracosta.com.br

Revendedor Exclusivo PlanogramBuilder